

# DIVULGACIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

[Presentar una solicitud en virtud de la CCPA](#)

**EN VIGENCIA A PARTIR DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2021**

El estado de California nos exige proporcionar información de privacidad a las personas residen en California. Si usted no reside en California, puede desestimar este documento.

Para los residentes de California, aquí incluimos un resumen de los que aprenderán de estas divulgaciones y de la Política de Privacidad de California:

1. Información personal que recopilamos
  0. Cómo obtenemos su información personal
    1. Categorías de la información personal que podemos recopilar
    2. Cómo podemos utilizar su información personal
    3. Cómo podemos divulgar su información personal
    4. Venta de la información personal
2. Sus derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018
  0. "Derecho a saber"
  1. "Derecho a eliminar"
  2. "Derecho a excluirse"
  3. "Derecho a la no discriminación"
3. Presentar una solicitud para saber o eliminar información personal
  0. Cómo presentar una solicitud
    1. Agentes autorizados
    2. Tiempo de respuesta y forma de entrega:
4. Señales de No Rastrear
5. Cambios a nuestras divulgaciones y a la Política de Privacidad de California
6. Redes sociales
7. Cómo ponerse en contacto con nosotros

A continuación encontrará la información legal que debemos compartir:

Estas DIVULGACIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA complementan la información incluida en la Política de Privacidad de RiseCredit.com y Capital Community Bank, miembro de la FDIC, FinWise Bank, miembro de la FDIC, LLC, RISE Credit of Alabama, LLC, RISE Credit of California, LLC, RISE Credit of Delaware, LLC, RISE Credit of Georgia, LLC, RISE Credit of Idaho, LLC, RISE Credit of Illinois, LLC, RISE Credit of Kansas, LLC, RISE Credit of Mississippi, LLC, RISE Credit of Missouri, LLC, RISE Credit of North Dakota, LLC, RISE Credit of South Carolina, LLC, RISE Credit of Tennessee, LLC, RISE Credit of Utah, LLC, RISE Credit Service of Ohio, LLC, RISE Credit Service of Texas, LLC, RISE Financial, LLC (colectivamente, "nosotros"; "nos"; o "nuestro") y se aplican únicamente a visitantes, usuarios y otras personas que residen en el Estado de California ("consumidores"; o "usted"). Adoptamos esta política para cumplir con la Ley de Privacidad del

Consumidor de California de 2018 ("CCPA" por sus siglas en inglés) y con otras leyes de privacidad de California. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado que en esta política.

**1. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS**

Recopilamos información que identifica, se relaciona con, describe, remite, tiene la capacidad de estar asociada con o podría estar vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor o dispositivo individual ("información personal").

**0. Cómo obtenemos su información personal:**

Directamente de usted.	Usted introduce o nos proporciona información en línea o por correo electrónico, teléfono o carga de documentos. Por ejemplo, la información de contacto que usted nos proporciona, su solicitud para un préstamo o los documentos que proporciona para verificar su identidad.
Directa e indirectamente de usted basándonos en la actividad en nuestro sitio web.	Por ejemplo, a partir de las presentaciones mediante nuestro sitio web o los detalles de uso del sitio web recopilados automáticamente.
De proveedores de servicios, proveedores y terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que realizamos.	Por ejemplo, las compañías que trabajan con nosotros para comercializar nuestros productos, los socios prestamistas y afiliados para proporcionar el producto financiero que usted solicita, las agencias de información de crédito que verifican su crédito en relación con la presentación de una solicitud u otros proveedores de servicios que brindan los datos que utilizamos en la evaluación de riesgo, en su protección o en la protección de nuestros productos contra el fraude y el robo de identidad.

**1. Categorías de información personal que recopilamos**

En los últimos 12 meses, recopilamos las siguientes categorías de información personal:

- **"Identificadores"** tales como nombre, alias, dirección, identificador único, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, número de cuenta, número de seguro social, o número de identificación del gobierno;
- **"Otra información personal"** como nombre, firma, número de seguro social, características o descripción física, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación del estado, número de póliza del seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro médico;

- **“Características protegidas”** tales como edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía, religión o creencia, estado civil, estado de salud, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar);
  - **“Información comercial”** como registros de propiedad personal, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otras historias o tendencias de compra o consumo;
  - **“Actividad en la red o en Internet”** como el historial de navegación, el historial de búsqueda, la información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio;
  - **“Datos de geolocalización”** como ubicación física o movimientos;
  - **“Datos sensoriales”** como información electrónica, visual, térmica, olfativa, de audio o información similar; y
  - **“Información profesional y relacionada con el empleo”** como el historial laboral actual o pasado o las evaluaciones de rendimiento.
2. **Cómo utilizamos su información personal:**  
Podemos utilizar o divulgar la información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes propósitos:
- Lograr o cumplir la finalidad para la que se proporciona la información.
  - Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite.
  - Enviarle alertas por correo electrónico y otros avisos sobre sus productos, servicios, eventos o noticias que puedan ser de su interés.
  - Cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluida la facturación y los cobros.
  - Mejorar nuestro sitio web y presentar sus contenidos para usted.
  - Para pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos.
  - Según sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de usted, de nosotros o de otras personas.
  - Responder a solicitudes de las autoridades de aplicación de la ley y según lo requieran las leyes aplicables, las órdenes judiciales y las reglamentaciones gubernamentales.
  - Tal como se le ha informado al recopilar su información personal o según se ha estipulado en la CCPA.
3. **Cómo podemos divulgar su información personal:**  
Podemos divulgar su información personal a un proveedor de servicios o a un tercero. Cuando divulguemos información personal a un proveedor de servicios, celebramos un contrato que describe el propósito y la obligación del proveedor de servicios de mantener la confidencialidad de la información personal y no utilizarla para ningún otro propósito distinto al cumplimiento del contrato o según la CCPA lo permita. Ejemplos de con quiénes compartimos la información personal:
- Empresas a las que ofrecemos nuestros servicios.
  - Proveedores de servicios que brindan los datos que utilizamos en la evaluación de riesgos, en su protección o en la protección de nuestros productos contra el fraude y el robo de identidad.

- Terceros, incluidos aquellos a quienes usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos o servicios que le proporcionamos:
  - Con nuestros **afiliados** compartimos identificadores, otra información personal, características protegidas, información comercial, actividad en Internet o en la red, datos de geolocalización, datos sensoriales, información profesional y relacionada con el empleo;
  - Con nuestras **relaciones bancarias/prestamistas** compartimos identificadores, otra información personal, características protegidas, información comercial, actividad en Internet o en la red, datos de geolocalización, datos sensoriales, información profesional y relacionada con el empleo;
  - Con las **agencias de información de crédito** compartimos identificadores, otra información personal, características protegidas, información comercial, datos de geolocalización;
  - Con nuestros **asesores** tales como abogados, bancos y aseguradoras compartimos identificadores, otra información personal, características protegidas, información comercial, datos sensoriales, información profesional y relacionada con el empleo;
  - Con las **agencias gubernamentales y regulatorias** compartimos identificadores, otra información personal, características protegidas, información comercial; y
  - Con nuestros **proveedores de análisis de datos y alojamiento web** compartimos identificadores, otra información personal, características protegidas, actividad en Internet o en la red, datos de geolocalización.

4. Venta de información personal:

No vendemos su información personal. No vendemos la información personal de menores de 16 años de edad sin una autorización afirmativa.

2. **SUS DERECHOS EN VIRTUD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA DE 2018**

La CCPA les otorga (a los residentes de California) derechos específicos en cuanto a su información personal. Esta sección describe sus derechos en virtud de la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

0. Derecho a saber:

Usted tiene derecho a solicitar que divulguemos determinada información sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal durante los últimos doce meses ("Solicitud para conocer información personal"). Una vez que hayamos recibido y verificado su Solicitud para conocer información personal, le divulgaremos:

- Las categorías de la información personal recopilada, utilizada y divulgada
  - Las categorías de la información personal que recopilamos sobre usted.
  - Las categorías de las fuentes de información personal que recopilamos sobre usted.
  - Nuestra finalidad al recopilar dicha información personal.

- Las categorías de los terceros con quienes compartimos esa información personal.
- Si divulgamos su información personal a un tercero, las categorías de información personal compartidas con cada categoría de terceros.
- Información específica
  - Los datos específicos de la información personal que recopilamos sobre usted.

Podemos rechazar su Solicitud para conocer su información personal si no podemos verificar su identidad, si tenemos un motivo para creer que la solicitud es fraudulenta, o si la información solicitada está sujeta a una exención que incluye, entre otras, la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA, por sus siglas en inglés), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA).

1. Derecho a eliminar:

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal ("Solicitud para eliminar"). Una vez que hayamos recibido y verificado su solicitud, eliminaremos (y le indicaremos a nuestros proveedores de servicio que eliminan) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una exención o excepción.

Podemos rechazar su Solicitud de eliminación de información personal si conservarla es necesario para nosotros o para nuestros proveedores de servicios con los fines siguientes:

- Completar la transacción para la cual se recopiló la información personal, proporcionar los bienes o servicios solicitados por el consumidor, o razonablemente anticipados en el contexto de la relación comercial continua de una empresa con el consumidor, o cumplir un contrato entre la empresa y el consumidor.
- Detectar problemas de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales; o procesar a los responsables de dichas actividades.
- Depurar para identificar y corregir errores que afectan la funcionalidad prevista.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por ley.
- Cumplir la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California en conformidad con el Capítulo 3.6 (a partir de la Sección 1546) del Título 12 de la Parte 2 del Código Penal.
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o arbitradas en el interés público de acuerdo con todas las leyes de privacidad y ética aplicables, donde la eliminación de información podría hacer que dicho estudio sea imposible o afecte seriamente su desempeño, si el consumidor ha dado su consentimiento informado.
- Permitir solamente los usos internos que se ajusten razonablemente a las expectativas del consumidor en función de la relación del consumidor con la empresa.
- Cumplir una obligación legal.

- Utilizar la información personal del consumidor, internamente, de una manera legal que sea compatible con el contexto en el que el consumidor proporcionó la información.

Además, podemos rechazar su Solicitud de eliminación si no podemos verificar su identidad o si tenemos motivos para creer que la solicitud es fraudulenta.

2. Derecho a excluirse:

La CCPA proporciona a los consumidores el derecho a excluir de la venta su información personal. Sin embargo, nosotros no vendemos su información personal. No vendemos la información personal de menores de 16 años de edad sin una autorización afirmativa.

3. Derecho a la no discriminación:

No lo(a) discriminaremos en el ejercicio de ninguno de sus derechos en virtud de la CCPA. A menos que la CCPA lo permita, no haremos lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante el otorgamiento de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de los bienes o servicios.
- Sugerir que puede recibir un precio o una tarifa diferente por los bienes o servicios o un nivel de calidad diferente de los bienes o servicios.

**3. PRESENTAR UNA SOLICITUD PARA SABER O PARA ELIMINAR INFORMACIÓN PERSONAL**

0. Cómo presentar una solicitud:

Si desea presentar una solicitud para saber o para eliminar la información personal, puede comunicarse con nosotros:

- Llamándonos al 844-200-6413
- Visitando <https://account.risecredit.com/privacy-request>

Para presentar una solicitud para saber o eliminar información personal no es necesario crear una cuenta con nosotros. Sin embargo, si ya tiene una cuenta en línea, le pediremos que se registre para presentar una solicitud.

Solo (1) usted, (2) una persona autorizada por usted para actuar en su nombre, o (3) una entidad registrada en la Secretaría del Estado de California y autorizada por usted para actuar en su nombre, puede presentar una solicitud para conocer o eliminar su información personal. También puede realizar una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad.

Solo puede presentar una Solicitud para conocer la información dos veces en un período de 12 meses.

Una solicitud para conocer o eliminar su información personal debe:

- Brindar información suficiente para permitirnos verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o que es un representante autorizado. Dada la sensibilidad de la información personal que recopilamos y conservamos, debemos verificar su identidad con 3 piezas

separadas de información como mínimo, tales como nombre, dirección, número de cuenta, fecha de nacimiento, últimos 4 dígitos de su número de seguro social, número de teléfono, etc.

- Describa su solicitud con suficiente detalle para permitirnos comprender, evaluar y responder adecuadamente a la misma.

1. Agentes autorizados:

Antes de que podamos responder a una solicitud para conocer o eliminar su información personal presentada por un agente autorizado, necesitamos verificar no solo la autoridad de esa persona o entidad para actuar en nombre de un consumidor, sino también la identidad del agente autorizado. Si está autorizado para presentar una solicitud en nombre de un residente de California, envíenos un correo electrónico a [privacy@risecredit.com](mailto:privacy@risecredit.com) y proporcione la siguiente información:

- Para verificar que está autorizado para presentar una solicitud en nombre de un residente de California, adjunte una copia de **uno o más** de los siguientes documentos a su correo electrónico de solicitud:
  - Autorización de la Secretaría de Estado de California,
  - permiso escrito del residente de California, o
  - poder notarial
- Para verificar su identidad, adjunte copias de los siguientes documentos a su correo electrónico de solicitud:
  - Identificación válida emitida por el Gobierno (no vencida) Y
  - una factura de servicio público o un documento similar para verificar su nombre y dirección
- También se le pedirá que verifique la identidad del consumidor para quien está presentando la solicitud.

2. Tiempo de respuesta y forma de entrega:

Acusaremos recibo de una solicitud para conocer o eliminar su información personal dentro de los 10 días hábiles de su recepción y responderemos dentro de los 45 días. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito el motivo y el período de extensión. Si tiene una cuenta con nosotros, enviaremos nuestra respuesta escrita a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, enviaremos nuestra respuesta escrita por correo o a través de un medio electrónico, según prefiera. Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior a la recepción de la solicitud. La respuesta que proporcionemos también explicará los motivos por los que no podemos cumplir una solicitud, si corresponde.

No cobramos una tarifa para procesar o responder a su solicitud a menos que sea excesiva, repetitiva o claramente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica una tarifa, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación del costo antes de procesar su solicitud.

4. **SEÑALES DE NO RASTREAR**

No Rastrear es una configuración del navegador web que solicita a los sitios web y las aplicaciones la deshabilitación del rastreo de un usuario individual. Nuestro sitio web cumple la configuración de No Rastrear de su navegador.

5. **CAMBIOS A NUESTRAS DIVULGACIONES Y A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

Nos reservamos el derecho de modificar estas Divulgaciones y la Política de Privacidad de California a nuestro criterio y en cualquier momento. Si realizamos cambios sustanciales a estas Divulgaciones y la Política de Privacidad de California, se lo notificaremos por correo electrónico o a través de un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web.

6. **REDES SOCIALES**

Le recomendamos revisar sus opciones y configuraciones de privacidad en las redes y las plataformas de redes sociales que utiliza para entender qué opciones tiene al compartir información de esas plataformas y redes con nosotros.

7. **CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

Si tiene alguna pregunta o comentario con respecto a estas divulgaciones y la política, las maneras en las que recopilamos, utilizamos o divulgamos su información personal, sus derechos en cuanto a su información personal, o desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

○

Teléfono de soporte de la privacidad: (844) 200-6413

Correo electrónico de soporte de la privacidad: [privacy@risecredit.com](mailto:privacy@risecredit.com)

Sitio web: [www.RISEcredit.com](http://www.RISEcredit.com)

Dirección postal: RISE  
A la atención de: Privacidad  
P.O. Box 101808  
Fort Worth, Texas 76185

Versión 3.0 – Fecha de entrada en vigencia 18/11/2021